

केनरा बैंक कार्ड के लिए कैनकेयर नीति

केनरा कैनकेयर पॉलिसी कार्डधारकों द्वारा रिपोर्ट किये गए व्यक्तिगत दुर्घटना मृत्यु दावों, सामान दावे और क्रय सुरक्षा दावे के संबंध में बीमा प्रदान करती है और घटना रिपोर्टिंग को भी सूचीबद्ध करता है।

कैनकेयर पॉलिसी में शामिल हैं: (1) दुर्घटना के कारण मृत्यु के लिए बीमा कवर
 (2) सामान बीमाकवर और
 (3) क्रय संरक्षण कवर।

नीति की मुख्य विशेषताएं:

- यह पॉलिसी दुर्घटना के कारण मृत्यु, सामान की हानि और डेबिट कार्ड धारकों और प्लेटिनम, वर्ल्ड, सेलेक्ट और सिग्नेचर संस्करण के सभी क्रेडिट कार्ड धारकों के लिए खरीद संरक्षण को कवर करती है।
- कवर की गई हानि की अधिकतम राशि निम्नानुसार है:

क्रम सं.	कवर किए जाने वाले कार्ड	दुर्घटना के कारण मृत्यु कवर	सामान बीमा कवर	खरीद सुरक्षा कवर
1	केनरा वीजा/मास्टरकार्ड/रुपे (क्लासिक/स्टैंडर्ड/कॉर्पोरेट) क्रेडिट कार्ड , ऐड-ऑन सहित	A) हवाई दुर्घटना बीमा राशि: 1. रु.4,00,000 - स्वयं के लिए 2. रु.2,00,000 - जीवनसाथी B) दुर्घटना मृत्यु बीमा राशि: 1. रु. 2,00,000 – स्वयं 2. रु. 1,00,000 - जीवनसाथी	50,000 रुपये – प्रति कार्ड	50,000 रुपये – प्रति कार्ड
2	केनरा वीजा / मास्टरकार्ड / रुपे (गोल्ड / वर्ल्ड / प्लैटिनम / सेलेक्ट / सिग्नेचर) क्रेडिट कार्ड ऐड-ऑन सहित	A) हवाई दुर्घटना बीमा राशि: 1. रु.8,00,000 – स्वयं के लिए 2. रु.4,00,000 – जीवनसाथी B) दुर्घटना मृत्यु बीमा राशि: 1. रु. 4,00,000 – स्वयं 2. रु. 2,00,000 - जीवनसाथी	50,000 रुपये – प्रति कार्ड	50,000 रुपये – प्रति कार्ड

3	केनरा वीजा / मास्टरकार्ड / रूपे प्लैटिनम / सेलेक्ट / वर्ल्ड / सिग्नेचर डेबिट कार्ड	A) हवाई दुर्घटना बीमा राशि: 1. रु.8,00,000 – स्वयं के लिए 2. रु.4,00,000 – जीवनसाथी B) दुर्घटना मृत्यु बीमा राशि: 1. रु. 4,00,000 – स्वयं 2. रु. 2,00,000 - जीवनसाथी	50,000 रुपये – प्रति कार्ड	50,000 रुपये – प्रति कार्ड
---	--	---	-------------------------------	-------------------------------

3. कोई भी नया कार्ड संस्करण प्रस्तुत किया जाएगा जिसमें CANCARE पॉलिसी के अंतर्गत आकस्मिक मृत्यु बीमा कवर को एक विशेषता के रूप में शामिल किया गया हो।
4. इस पॉलिसी के अंतर्गत दावे का निपटान बीमा कंपनी द्वारा तभी किया जाएगा जब व्यक्तिगत दुर्घटना मृत्यु कवर/सामान बीमा कवर/खरीद सुरक्षा कवर के संबंध में दावे की सूचना देने और दावा प्रस्तुत करने के लिए निर्धारित समय मानदंडों का पालन किया जाएगा।

कवरेज का विवरण इस प्रकार है

1. व्यक्तिगत दुर्घटना कवर

पॉलिसी प्लैटिनम, वर्ल्ड, सेलेक्ट, सिग्नेचर डेबिट कार्ड वेरिएंट और सभी क्रेडिट कार्ड वेरिएंट के लिए दुर्घटना के कारण मृत्यु को कवर करती है।

(बीमा कवरेज के लिए पात्र कार्ड नीचे दिए गए हैं)

कार्ड का प्रकार	पॉलिसी के अंतर्गत कवर किए गए कार्ड प्रकार	आकस्मिक मृत्यु कवरेज राशि
क्रेडिट कार्ड	क्लासिक/स्टैंडर्ड/कॉर्पोरेट	ए) हवाई दुर्घटना बीमा राशि: 1. रु.4,00,000 - स्वयं के लिए 2. रु.2,00,000 - पति/पत्नी बी) आकस्मिक मृत्यु बीमा राशि: 1. रु. 2,00,000 – स्वयं 2. रु. 1,00,000 - जीवनसाथी
	गोल्ड/ वर्ल्ड/ प्लैटिनम/ सेलेक्ट/ सिग्नेचर	A) हवाई दुर्घटना बीमा राशि: 1. रु.8,00,000 –स्वयं के लिए 2. रु.4,00,000 – जीवनसाथी
डेबिट कार्ड	केवल प्लैटिनम/सिलेक्ट/सिग्नेचर/वर्ल्ड	B) दुर्घटना मृत्यु बीमा राशि: 1. रु. 4,00,000 – स्वयं

		2. रु. 2,00,000 - जीवनसाथी
--	--	----------------------------

1.1 इस पॉलिसी कवर के अनुसार, यदि पॉलिसी अवधि के दौरान किसी भी समय, ऐसे वैध कार्ड धारकों और/या उसके/उसकी पति/पत्नी को बाहरी हिंसक और दृश्य साधनों के कारण हुई दुर्घटना से पूरी तरह और सीधे तौर पर शारीरिक चोट लगती है, और यदि ऐसी चोट बीमित व्यक्ति की मृत्यु का एकमात्र और प्रत्यक्ष कारण है, तो इसे पृष्ठ 1 पर दी गई तालिका के अनुसार कवर किया जाएगा।

अपवाद

- A. प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, पूर्णतः या आंशिक रूप से होने वाली हानि:
- संक्रमण (पाइोजेनिक संक्रमण को छोड़कर जो आकस्मिक कट या घाव के माध्यम से होता है) या किसी अन्य प्रकार की बीमारी;;
 - चिकित्सा या शल्य चिकित्सा उपचार, सिवाय इसके कि केवल चोट के परिणामस्वरूप आवश्यक हो;
- B. कोई भी चोट जिसके परिणामस्वरूप हर्निया हो जाए।
- C. बीमित व्यक्ति की मृत्यु के संबंध में मुआवजे का भुगतान:
- जानबूझकर खुद को चोट पहुँचाने, आत्महत्या या आत्महत्या के प्रयास से,
 - मादक शराब या ड्रग्स, अल्कोहल, मादक पदार्थों के प्रभाव में रहते हुए।
 - प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से यौन रोग, एड्स या पागलपन के कारण,
 - बीमित व्यक्ति द्वारा आपराधिक इरादे से कानून का उल्लंघन करने या करने का प्रयास करने से उत्पन्न या परिणामस्वरूप,,
- D. युद्ध, आक्रमण, विदेशी शत्रु द्वारा किए गए कृत्य, शत्रुता (चाहे युद्ध घोषित हो या नहीं), गृहयुद्ध, उपद्रव, अशांति, विद्रोह, क्रांति, बगावत, सैन्य या हड़पी हुई शक्ति, किसी सरकार या स्थानीय सार्वजनिक प्राधिकरण के आदेश के तहत जब्ती, जब्ती या राष्ट्रीयकरण या अधिग्रहण या क्षति, किसी भी राष्ट्र, स्थिति या गुणवत्ता के सभी राजाओं, राजकुमारों और लोगों को पकड़ना, गिरफ्तार करना, रोकना और नजरबंद करना, के कारण या उससे उत्पन्न होने वाली मृत्यु के संबंध में बीमित व्यक्ति की क्षतिपूर्ति का भुगतान।।
- E. बीमित व्यक्ति की मृत्यु, शारीरिक चोट या किसी बीमारी या अस्वस्थता के संबंध में मुआवजे का भुगतान -
- प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से परमाणु हथियारों/पदार्थों के कारण या उनमें योगदान के

कारण या किसी परमाणु ईंधन से उत्पन्न आयनकारी विकिरण या रेडियोधर्मिता द्वारा संदूषण या परमाणु ईंधन के दहन से उत्पन्न किसी परमाणु अपशिष्ट से उत्पन्न। इस अपवाद के प्रयोजन के लिए, दहन में परमाणु विखंडन की कोई भी आत्मनिर्भर प्रक्रिया शामिल होगी।

ii. प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से परमाणु हथियार सामग्री के कारण या उसमें योगदान देने वाले, या उससे उत्पन्न होने वाले।।

F. इस पॉलिसी के अंतर्गत बीमा, प्रसव या गर्भावस्था या उसके परिणामस्वरूप प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से होने वाली, उसमें योगदान देने वाली, बढ़ने वाली या लंबे समय तक रहने वाली मृत्यु या विकलांगता को कवर नहीं करेगा।

G. कोविड और महामारी/महामारी अपवाद।

H. सभी पूर्व कृत्य, लंबित मुकदमे और ज्ञात हानियां इसमें शामिल नहीं हैं।

I. विमानन या बैलूनिंग में संलग्न रहते हुए, विश्व में कहीं भी किसी ड्यूटी लाइसेंस प्राप्त मानक प्रकार के विमान में यात्री के रूप में (किराया भुगतान करते हुए या अन्यथा) के अलावा किसी भी बैलून या विमान में चढ़ते, उतरते या यात्रा करते समय।।

- 1.2 कार्डधारक के कानूनी उत्तराधिकारी/नामिती को मृत्यु की तिथि से 90 दिनों के भीतर सूचित करना होगा।
- 1.3 इस पॉलिसी कवर के अंतर्गत, बीमा कंपनी वैध कार्डधारक/उसके पति/पत्नी के कानूनी उत्तराधिकारियों, नामितियों को भुगतान करेगी।
- 1.4 क्रेडिट कार्डधारक/पति/पत्नी के व्यक्तिगत दुर्घटना मृत्यु निपटान के संबंध में प्राप्त राशि क्रेडिट कार्ड के मामले में कार्डधारक के केनरा बैंक क्रेडिट कार्ड खाते में तथा डेबिट कार्ड के मामले में CASA खाते में भेजी जाएगी।
- 1.5 हवाई दुर्घटना दावे के लिए: लाभ केवल तभी लागू होंगे जब हवाई टिकट उपरोक्त केनरा बैंक कार्ड के माध्यम से बुक किया गया हो।
- 1.6 यदि कार्ड धारक के पास एक से अधिक पात्र डेबिट/क्रेडिट कार्ड हैं, तो दावे के प्रयोजन के लिए डेबिट/क्रेडिट कार्ड के केवल एक उच्चतर संस्करण पर ही विचार किया जाएगा।

व्यक्तिगत दुर्घटना कवर के लिए शाखाओं द्वारा प्रस्तुत किए जाने वाले दस्तावेज

क्रम सं.	दस्तावेजों की सूची
1.	पॉलिसी के अनुसार दावा प्रपत्र
2.	कानूनी उत्तराधिकारियों/नामांकित व्यक्तियों के केवाईसी दस्तावेज़।
3.	कार्ड की फोटोकॉपी/यदि कार्ड गुम हो तो बैंक से घोषणा।
4.	पोस्टमार्टम प्रमाणपत्र।
5.	कानूनी उत्तराधिकारी/नामांकित व्यक्ति की घोषणा।
6.	एफआईआर की प्रमाणित प्रति।
7.	मृत्यु प्रमाणपत्र की प्रमाणित प्रति।

उपरोक्त दस्तावेज़ विधिवत हस्ताक्षरित करके शाखा में प्रस्तुत किए जाने चाहिए।

2. सामान बीमा कवर

- 2.1 सामान बीमा केवल तभी कवर किया जाता है जब यात्रा टिकट पृष्ठ 1 पर दी गई तालिका के अनुसार इन पात्र कार्ड प्रकारों के माध्यम से बुक किया गया हो।
- 2.2 बीमा कंपनी कैनकेयर पॉलिसी के अंतर्गत कवर किए गए पात्र केनरा क्रेडिट/डेबिट कार्ड धारकों को उनके साथ लाए गए व्यक्तिगत सामान के संबंध में क्षतिपूर्ति करेगी, जो उनके स्वयं के हैं या जिनके लिए वे दुनिया में कहीं भी यात्रा करते समय या ऐसे भौगोलिक क्षेत्र में दौरे या छुट्टियों के दौरान जिम्मेदार हैं, जब ऐसा व्यक्तिगत सामान आग, दंगा और हड़ताल, आतंकवादी गतिविधि, चोरी या दुर्घटना के कारण व्यक्तिगत प्रभावों के लिए खो जाता है, नष्ट हो जाता है या क्षतिग्रस्त हो जाता है, धन, चेक और अतिरिक्त यात्रा और आवास व्यय जो विदेश में खोए/चोरी हुए पासपोर्ट के प्रतिस्थापन प्राप्त करने के लिए आवश्यक हैं, बशर्ते कि प्रत्येक कार्डधारक के संबंध में कंपनी की देयता पॉलिसी में निर्दिष्ट राशि से अधिक न हो।।
- 2.3 कार्डधारक को नुकसान की तारीख से 15 दिनों के भीतर बैंक को घटना की सूचना देनी चाहिए।
- 2.4 यदि ग्राहक विदेश में है, तो वह देश पहुंचने के 7 कार्य दिवसों के भीतर नुकसान की सूचना दे सकता है।
- 2.5 यदि यात्रा के दौरान बीमित व्यक्ति के सामान की पूरी तरह हानि हो जाती है, जिसकी जांच किसी अंतर्राष्ट्रीय/घरेलू एयरलाइन द्वारा घरेलू/अंतर्राष्ट्रीय गंतव्य के लिए की गई हो, तो बीमित राशि अर्थात 50,000/- रुपए तक का मुआवजा देय होगा।
- 2.6 पृष्ठ 1 पर दी गई तालिका के अनुसार अंतर्राष्ट्रीय स्थान के बीच या उसके भीतर यात्रा 50,000/- रुपये

तक कवर की जाएगी।

अपवाद:

क्षति या हानि जो:-

- i) 31 दिनों से अधिक की यात्रा अवधि के दौरान घटित हुआ;
- ii) किसी भी प्रकार के वाणिज्यिक और प्रशासनिक दस्तावेजों, परिवहन टिकटों के लिए हैं, परिवहन वाउचर;
- iii) पेन्स, बग्गी, व्हीलचेयर, पैडल साइकिल, मोटर वाहन, या डाइविंग उपकरण और शिल्प, सर्फबोर्ड या संबंधित उपकरण या किसी भी प्रकार की फिटिंग;
- iv) टिकटों, चशमों और कॉन्टैक्ट लेंस, धूप के चश्मे, प्राचीन वस्तुओं, फर, टेप रिकॉर्डर, कैसेट और प्लेयर, रेडियो, कॉम्पैक्ट डिस्क और प्लेयर या अन्य व्यक्तिगत श्रवण और रिकॉर्डिंग उपकरण, किसी भी प्रकार के कंप्यूटर और दूरसंचार उपकरण, सेलुलर टेलीफोन पर लागू नहीं होते;
- v) आग्नेयास्त्रों, आभूषणों, कीमती पत्थरों और सोने (या अन्य कीमती धातुओं और/या कीमती पत्थरों) से बनी या उनमें मौजूद वस्तुओं पर लागू नहीं होते;
- vi) उपयोग के दौरान खेल उपकरणों के टूटने के कारण होते हैं।
- vii) घरेलू सामान या माल ढुलाई के रूप में भेजी जाने वाली किसी भी चीज़ पर लागू नहीं होते।
- viii) डेन्चर या ब्रिजवर्क, कृत्रिम अंग या किसी भी प्रकार के श्रवण यंत्र पर लागू नहीं होते।
- ix) बस की छत पर रखी वस्तुओं पर लागू नहीं होते।
- x) उन वस्तुओं पर लागू नहीं होते जिन्हें आम जनता की पहुँच वाली जगह पर बिना देखरेख के छोड़ दिया जाता है;
- xi) चेक-इन सामान में छोड़े गए पैसे और/या चेक पर लागू नहीं होते;
- xii) सामान्य टूट-फूट, क्षय और निर्माण दोषों पर लागू नहीं होते;
- xiii) कीड़े-मकोड़ों, दीमकों, पतंगों, गीली या सूखी सड़न, बैक्टीरिया या जंग के कारण होते हैं;
- xiv) सफाई, मरम्मत या जीर्णोद्धार के कारण होते हैं;
- xv) यांत्रिक खराबी, विद्युत खराबी, सॉफ्टवेयर खराबी, या डेटा खराबी के कारण होते हैं, जिसमें विद्युत शक्ति में रुकावट, उछाल, ब्राउनआउट या ब्लैकआउट, या दूरसंचार या उपग्रह प्रणालियों की खराबी शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है;
- xvi) व्यक्तिगत सामान या सामान में रखे पाउडर या तरल पदार्थ के रिसाव के कारण होते हैं;
- xvii) किसी परमाणु, जैविक या रासायनिक घटना के कारण या उससे संबंधित होते हैं।

सामान बीमा कवर के लिए शाखाओं द्वारा प्रस्तुत किए जाने वाले दस्तावेज़

क्रम संख्या	दस्तावेज़ों की सूची
1.	पॉलिसी के अनुसार दावा प्रपत्र
2.	केवाईसी दस्तावेज़
3.	कार्ड की फोटोकॉपी/बैंक से घोषणा, यदि कार्ड गुम हो।
4.	टिकट दस्तावेज़।
5.	हानि के विवरण के लिए घोषणा।
6.	पीआईआर रिपोर्ट या नो कॉम्पेंसेशन लेटर (यदि एयरलाइन में सामान क्षतिग्रस्त हो गया हो या खो गया हो)

उपरोक्त दस्तावेज़ विधिवत हस्ताक्षरित करके शाखा में प्रस्तुत किए जाने चाहिए।

3. खरीद सुरक्षा कवर

3.1 यह कवर, केनरा बैंक डेबिट/क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके निर्दिष्ट भौगोलिक क्षेत्र में कहीं भी खरीदी गई किसी भी वस्तु के लिए वैध कार्डधारकों को क्षतिपूर्ति प्रदान करता है, जब ऐसी वस्तु खरीद के स्थान से कार्डधारक के निवास तक पारगमन में होती है और जब वस्तु कार्डधारक के निवास में होती है, जब ऐसी वस्तु आग, चोरी, दंगा और हड़ताल, दुर्भावनापूर्ण क्षति और आकस्मिक बाहरी साधनों के कारण खो जाती है या नष्ट हो जाती है, ऐसी वस्तु की खरीद की तारीख से 60 दिनों की अवधि के लिए।।

- 1) कवर खरीद की तारीख से 60 दिनों के लिए वैध है।
- 2) आभूषण, नाशवान वस्तुएं इसमें शामिल नहीं हैं।
- 3) एसटीएफआई, आरएसएमडी, एसआरसीसी शामिल हैं।
- 4) कार्डधारक के बैंक रिकॉर्ड के अनुसार ही कार्डधारक के आवासीय पते के लिए कवर।

शर्तें

- a. लाभ केवल तभी लागू होंगे जब वस्तु उपरोक्त केनरा बैंक कार्ड के माध्यम से खरीदी जाएगी।
- b. ग्राहक को पृष्ठ 1 पर दी गई तालिका के अनुसार हानि की सूचना हानि की तिथि से 15 दिनों के भीतर देनी होगी। यदि ग्राहक विदेश में है, तो वह देश पहुँचने के 7 कार्यदिवसों के भीतर हानि की सूचना दे सकता है।

अपवाद:

बीमाकर्ता निम्नलिखित हानियों को कवर नहीं करेगा: -

- i) यात्रा के दौरान आपके साथ ले जाई गई वस्तुएँ;
- ii) वाहन से खोई या चोरी हुई वस्तुएँ;
- iii) ऑटोमोबाइल, नाव और हवाई जहाज सहित कोई भी मोटर वाहन, और उनके संचालन और/या रखरखाव के लिए आवश्यक कोई भी उपकरण और/या पुर्जे;
- iv) स्थायी घरेलू और/या व्यावसायिक सामान
- v) ट्रेवलर्स चेक, नकद, किसी भी प्रकार के टिकट, परक्राम्य लिखत, बुलियन, दुर्लभ या कीमती सिक्के या टिकट, पौधे, पशु, उपभोग्य वस्तुएँ, नाशवान वस्तुएँ और सेवाएँ;
- vi) कला, प्राचीन वस्तुएँ, आग्नेयास्त्र और संग्रहणीय वस्तुएँ;
- vii) फर, आभूषण, रत्न, कीमती पत्थर और सोने (या अन्य कीमती धातुओं और/या कीमती पत्थरों) से बनी या उनमें मौजूद वस्तुएँ;
- viii) आपके द्वारा किराए पर ली गई या पट्टे पर ली गई वस्तुएँ;
- ix) खरीद के समय प्रयुक्त, पुनर्निर्मित, नवीनीकृत या पुनः निर्मित वस्तुएँ;
- x) शिपिंग और हैंडलिंग व्यय या स्थापना, संयोजन संबंधी लागतें;
- xi) पुनर्विक्रय, व्यावसायिक या व्यावसायिक उपयोग के लिए खरीदी गई वस्तुएँ;
- xii) कीड़े-मकोड़ों, दीमकों, पतंगों, गीली या सूखी सड़न, बैक्टीरिया या जंग से होने वाले नुकसान;
- xiii) यांत्रिक खराबी, विद्युत खराबी, सॉफ्टवेयर खराबी, या डेटा खराबी के कारण होने वाले नुकसान, जिनमें विद्युत शक्ति में रुकावट, उछाल, ब्राउनआउट या ब्लैकआउट, या दूरसंचार या उपग्रह प्रणालियों की विफलता शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं;
- xiv) सामान्य टूट-फूट, उत्पाद में अंतर्निहित दोष या खेल के सामान्य क्रम (जैसे, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं) के कारण क्षतिग्रस्त वस्तुएँ;
- xv) वे वस्तुएँ जिन्हें आपने परिवर्तन (काटने, आरी चलाने और आकार देने सहित) के माध्यम से क्षतिग्रस्त किया है;
- xvi) वे वस्तुएँ जिन्हें आम जनता की पहुँच वाली जगह पर लावारिस छोड़ दिया गया है;
- xvii) परमाणु, जैविक या रासायनिक घटना के कारण या उससे संबंधित नुकसान।
- xviii) पॉलिसी अनुसूची में उल्लिखित निवास के अलावा किसी अन्य स्थान से खोई, क्षतिग्रस्त या चोरी हुई वस्तुएँ।

क्रय सुरक्षा कवर के लिए शाखाओं द्वारा प्रस्तुत किए जाने वाले दस्तावेज़

क्रम संख्या	दस्तावेज सूची
1.	पॉलिसी के अनुसार दावा प्रपत्र।
2.	खरीद बिल की प्रति।
3.	केवाईसी दस्तावेज़।
4.	कार्ड की फोटोकॉपी/बैंक से घोषणा, यदि कार्ड गुम हो।
5.	एफआईआर/पुलिस सूचना की प्रति।
6.	नुकसान के विवरण के लिए ग्राहक घोषणा।
7.	बैंक से लेनदेन की पुष्टि और बैंक रिकॉर्ड से कार्ड नंबर।

उपरोक्त दस्तावेज़ विधिवत हस्ताक्षरित करके शाखा में प्रस्तुत किए जाने चाहिए।

कृपया दावा प्रपत्र अनुलग्नक में प्राप्त करें:

1. अनुलग्नक I - व्यक्तिगत दुर्घटना मृत्यु पॉलिसी- दावा प्रपत्र
2. अनुलग्नक II - सामान बीमा पॉलिसी- दावा प्रपत्र
3. अनुलग्नक III - क्रय सुरक्षा कवर- दावा प्रपत्र

अनुलग्नक - I



युनाइटेड इंडिया इंश्युरेन्स कंपनी लिमिटेड
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.
(A Government of India Undertaking)
At United India, it's always U before I



बृहद कॉर्पोरेट और ब्रोकर कक्ष

तीसरी मंजिल, आईएमएल बिल्डिंग, एनआर स्क्वायर, बेंगलोर – 560 002 दूरभाष: 080-22210885 / 22210316

दावा सूचना एवं प्रस्तुतिकरण प्रपत्र व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा दावेदार विवरणी

(इस फॉर्म का जारी होना दायित्व की स्वीकृति नहीं है। कृपया इस फॉर्म को विधिवत भरकर अस्पताल या मेडिकल अटेंडेंट से प्राप्त मृत्यु प्रमाण पत्र, पोस्टमार्टम प्रमाण पत्र और पुलिस पंचनामा, यदि कोई हो, के साथ वापस भेजें। यदि कोई फॉर्म प्राप्त करने में देरी हो, तो कृपया इस दावा फॉर्म को पहले उस कार्यालय में वापस भेजें जिसने पॉलिसी जारी की थी।)

पॉलिसी सं. 5004002625P108505738	
पॉलिसी अवधि: <u>08.08.2025(00:00) से 07.08.2026 (मध्यरात्रि)</u>	
दावा संख्या:	
1. ए) दावेदार का नाम (पूरा नाम) यदि एक से अधिक के नाम	ए)
B) पूरा डाक पता:	बी)
C) दावेदार का मृतक से संबंध	सी)
A. दावेदार का आधार नंबर.	ए)
B. दावेदार का पैन नंबर	बी)
C. दावेदार का बैंक विवरण	सी)
2. दावेदार किस हैसियत से राशि का दावा कर रहा है	

दुर्घटना में मृत बीमित व्यक्ति का विवरण

Internal

Internal

3. ए) नाम (पूरा) B) अंतिम पूर्ण डाक पता C) अंतिम व्यवसाय D) दुर्घटना के समय आयु	ए) बी) सी) डी)
4. क) दुर्घटना कब हुई? (तारीख और सही समय बताएँ) B) दुर्घटना कहां हुई? C) दुर्घटना, उसके कारण और लगी चोटों का पूरा विवरण दें D) मृत्यु की तिथि, समय और स्थान बताएँ	ए) बी) सी) डी)
5. दावेदार को दुर्घटना के संबंध में सूचना किस तारीख को और किससे प्राप्त हुई?	
6. क) बीमित कार्ड प्रकार b) कार्ड संख्या c) बैंक खाते में घोषित नामांकित व्यक्ति का विवरण	ए) बी) सी)
7. दुर्घटना के गवाह दो व्यक्तियों के नाम और पते बताइए।	
8. (क) क्या दुर्घटना के समय मृतक किसी भी प्रकार की शारीरिक दुर्बलता से मुक्त था? यदि नहीं, तो विवरण दीजिए। b) क्या दुर्घटना के समय मृतक नशे या शराब के प्रभाव में था? c) क्या दावेदार इस बात से संतुष्ट है कि मृत्यु सीधे तौर पर दुर्घटना के कारण हुई थी?	

<p>घ) नाम और पता बताएँ</p> <p>i) अस्पताल, क्लिनिक या नर्सिंग होम जहाँ दुर्घटना के बाद मृतक का इलाज किया गया था</p> <p>ii) दुर्घटना के बाद मृतक की देखभाल करने वाला चिकित्सक/शल्यचिकित्सक।</p> <p>iii) यदि कोई नियमित चिकित्सक हो तो उसका नाम</p>	
<p>9. क्या मृतक की कोई अन्य दुर्घटना हुई थी? क्या उसके जीवन की कोई बीमा है? अगर हाँ, तो बीमाकर्ता का नाम और दावा की गई राशि बताएँ।</p>	

मैं/हम एतद्वारा पुष्टि और घोषणा करता/करती हूँ कि उपरोक्त सभी प्रश्नों के उत्तर पूर्ण और हर दृष्टि से सत्य हैं।

जगह: - _____

तारीख: - _____

दावेदार के हस्ताक्षर

गवाहों

1. हस्ताक्षर:

नाम:

पता:

2. हस्ताक्षर:

नाम:

पता:

प्रस्तुत किए जाने वाले दस्तावेज़ (लागू होने पर टिक करें)

Internal

Internal

- अनुलग्नक दावा प्रपत्र।
- मृत्यु प्रमाण पत्र की सत्यापित प्रति।
- विषयक कार्ड संस्करण का स्क्रीन शॉट।
- पोस्टमार्टम रिपोर्ट की सत्यापित प्रति।
- एफआईआर रिपोर्ट की सत्यापित प्रति।
- विसरा रिपोर्ट/रासायनिक विश्लेषण रिपोर्ट, यदि पोस्टमार्टम रिपोर्ट में मृत्यु का कारण जहर या शराब से पता चलता है या विसरा/रासायनिक विश्लेषण रिपोर्ट के बाद इसकी पुष्टि होती है।
- नामिती/संयुक्त खाताधारक/दावेदार का आधार कार्ड।
- वेतन पैकेज खाते में नामांकित व्यक्ति/संयुक्त खाताधारक/दावेदार के पैन कार्ड की प्रति। यदि उपलब्ध न हो, तो फॉर्म 60 भरें।
- नामांकित व्यक्ति/दावेदार के आधार कार्ड और पैन कार्ड की प्रति के लिए केंद्रीय केवाईसी रजिस्ट्री (सीकेवाईसी) फॉर्म टेम्पलेट।
- बैंक पासबुक या रद्द किए गए चेक के प्रथम पृष्ठ की बैंक द्वारा सत्यापित प्रति जिसमें खाताधारक (दावेदार) का नाम, बैंक का आईएफएससी कोड, नामिती/संयुक्त खाताधारक/दावेदार का बैंक खाता संख्या अंकित हो।
- मृतक के खाते में बैंक द्वारा नामिती की घोषणा।
- यदि दावेदार बैंक के रिकॉर्ड के अनुसार नामिती/संयुक्त खाताधारक नहीं है तो कानूनी उत्तराधिकार साबित करने के लिए अन्य उपयुक्त दस्तावेज।
- सभी कानूनी उत्तराधिकारियों और गवाहों के हस्ताक्षर के साथ 100 रुपये के स्टाम्प पेपर पर सहमति पत्र।

अनुलग्नक- II



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरन्स कंपनी लिमिटेड
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

(A Government of India Undertaking)
At United India, it's always U before I



बृहद कॉर्पोरेट और ब्रोकर कक्ष

तीसरी मंजिल, आईएमएल बिल्डिंग, एनआर स्क्वायर, बेंगलोर - 560 002

दूरभाष: 080-22210885 / 22210316

"सामान बीमा नीति" दावा प्रारूप"

इस फॉर्म को जारी करना दायित्व की स्वीकृति के रूप में नहीं लिया जाना चाहिए।

दावेदार द्वारा उत्तर दिए जाने वाले प्रश्न

"यह फॉर्म भरकर तुरंत कंपनी को वापस कर दिया जाना चाहिए"

पॉलिसी संख्या 5004002625P108505738

पॉलिसी अवधि: 08.08.2025(00:00) से 07.08.2026 (मध्यरात्रि)

जारीकर्ता कार्यालय- दावा संख्या

1. नाम और पता:
2. पॉलिसी संख्या:
3. हानि/दुर्घटना की तारीख:
4. नुकसान या हानि का विवरण:
5. नुकसान या हानि का कारण :
6. यदि चोरी द्वारा हो तो
 - (a) समय और दिन
 - (b) कैसे हुआ

- (c) किसने और कब खोजा
- (d) क्या पुलिस को सूचित किया गया है, यदि हाँ, तो कब
- (e) पुलिस जाँच का परिणाम बताएँ, यदि कोई हो

7. क्या आप किसी अन्य पॉलिसी के तहत वर्तमान नुकसान के लिए बीमित हैं?

मेंघोषणा करता/करती हूँ कि उपरोक्त कथन मेरी जानकारी और विश्वास के अनुसार सत्य है; कि दूसरी ओर वर्णित वस्तुएं और संपत्ति ऊपर वर्णित परिस्थितियों में खो गई/चोरी हो गई या क्षतिग्रस्त हो गई, और ऐसी वस्तुएं और संपत्ति नामित व्यक्तियों की हैं, किसी अन्य व्यक्ति का उसमें कोई हित नहीं है, चाहे वह स्वामी, बंधक, ट्रस्टी या अन्य रूप में हो।।

स्थान :

दिनांक:

बीमित व्यक्ति/दावेदार के हस्ताक्षर

शाखा प्रभारी के हस्ताक्षर एवं मुहर

प्रस्तुत किए जाने वाले दस्तावेज (लागू होने वाले दस्तावेज पर निशान लगाएँ)

- अनुलग्नक दावा प्रपत्र।
- कानूनी उत्तराधिकारियों/नामांकित व्यक्ति को किए गए भुगतान के लिए केवाईसी दस्तावेज।
- कार्ड की प्रति /यदि कार्ड गुम हो जाए तो बैंक से घोषणा।
- टिकट दस्तावेज।
- नुकसान के विवरण के लिए ग्राहक घोषणा।

पूरे खोए हुए सामान (पारगमन में) का प्रमाण, जिसकी जाँच किसी अंतर्राष्ट्रीय/घरेलू एयरलाइन द्वारा की गई हो।

अनुलग्नक III



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.
(A Government of India Undertaking)
At United India, it's always U before I



बृहद कॉर्पोरेट और ब्रोकर कक्ष
तीसरी मंजिल, आईएमएल बिल्डिंग, एनआर स्क्वायर, बेंगलूर - 560 002
दूरभाष: 080-22210885 / 22210316

केनरा बैंक केन केयर पॉलिसी

खरीद सुरक्षा दावा प्रारूप

पॉलिसी संख्या 5004002625P108505738

खंड 1: खाता जानकारी

Mr Mrs Ms Miss

केस संख्या (यदि लागू हो): नाम:

जन्म तिथि (MM/DD/YY):

गली:

शहर:

राज्य:

पिन कोड:

घर का फ़ोन:

व्यावसायिक फ़ोन : () _____

ई-मेल:

कार्ड संख्या (अंतिम चार अंक) _____ जारीकर्ता

बैंक का _____ नाम जैसा कि इस कार्ड पर दिखाई देता है
_____ इस कार्डधारक की जन्म तिथि
(MM/DD/YY) _____

खरीदारी इस कार्ड से की गई थी _____

क्या आपने पहले क्रय संरक्षण का दावा किया है?हाँ नहीं यदि हां, कब? (MM/DD/YY) _____

खंड 2: खरीद का विवरण

वस्तु का प्रकार

निर्माता _____

खरीद तिथि (MM/DD/YY) _____ खरीद मूल्य _____ INR

क्या वस्तु का कुल क्रय मूल्य आपके कार्ड से वसूला गया?हाँ नहीं

कृपया ध्यान दें: क्रय आश्वासन के अंतर्गत आपकी अधिकतम वसूली वस्तु का मूल क्रय मूल्य है, जो आपके जारीकर्ता बैंक द्वारा निर्धारित कवरेज सीमा से अधिक नहीं होनी चाहिए।

खंड 3: घटना का विवरण

घटना का विवरण: _____

घटना की तारीख (MM/DD/YY) _____ घटना कहां घटी? _____

पुलिस/घटना रिपोर्ट संख्या: _____

- यदि वस्तु चोरी हुई है तो कृपया पुलिस रिपोर्ट की एक प्रति भी साथ में लगाएं।
- यदि वस्तु क्षतिग्रस्त हो गई है, तो क्या उसकी मरम्मत की जा सकती है? हाँ नहीं पता नहीं•
- यदि हां, और मरम्मत हो चुकी है, तो कृपया मरम्मत बिल की एक प्रति संलग्न करें।
- यदि वस्तु को हुई क्षति दिखाई दे रही है, तो क्षतिग्रस्त वस्तु की तस्वीर नुकसान का पर्याप्त सबूत हो सकती है।

खंड 4: अन्य बीमा कवरेज

क्या आपके पास है:

बीमा कंपनी का नाम

पॉलिसी नंबर

गृहस्वामी/किरायेदार/ सहस्वामित्व बीमा हां नहीं _____

अन्य बीमा हां नहीं _____

क्या आपने उपरोक्त में से किसी के लिए दावा प्रस्तुत किया है? हां नहीं

खंड 5: महत्वपूर्ण, कृपया पढ़ें और हस्ताक्षर करें

प्रमाणीकरण: अधोहस्ताक्षरी एतद्वारा प्रमाणित करता/करती है कि इस फॉर्म पर और इस दावे के समर्थन में उसके द्वारा दी गई अन्य जानकारी उसकी जानकारी और विश्वास के अनुसार पूर्ण और सटीक है। इस दावे में किसी भी गलत या भ्रामक जानकारी के मामले में, कवरेज रद्द किया जा सकता है, इस दावे का भुगतान अस्वीकार किया जा सकता है और गलती से किए गए किसी भी दावे के भुगतान की वसूली की जा सकती है। अधोहस्ताक्षरी उन सभी भुगतानों की राशि वापस करने के लिए सहमत है जो नहीं किए जाने चाहिए थे।

व्यक्तिगत जानकारी नोटिस: इस दावे के संबंध में प्रदान की गई जानकारी बीमाकर्ता और उसके अधिकृत प्रशासक, ओरिएंटल इंश्योरेंस कंपनी और किसी भी बीमा समायोजक द्वारा बीमा उद्देश्यों के लिए अपनी ओर से किसी भी नुकसान की जांच करने के लिए नियुक्त की गई है (सामूहिक रूप से "हम", "हमें", "हमारा") जैसे लाभों के किसी भी अधिकार का आकलन करने और इस दावे का प्रशासन करने के लिए। हम बीमाकर्ता की मौजूदा फाइलों से परामर्श करके और नीचे हस्ताक्षरकर्ता और तीसरे पक्ष, जैसे कानून प्रवर्तन, अग्नि और आपातकालीन सेवा विभाग, किसी भी प्रतिस्थापन कार्रवाई से शामिल पक्षों और अन्य स्वतंत्र स्रोतों के साथ अतिरिक्त जानकारी का आदान-प्रदान करके इस दावे की जांच और प्रशासन करेंगे। आपके दावे को संसाधित करने से पहले सभी आवश्यक बीमा, पुलिस, दावा फॉर्म और रिपोर्ट हमें प्रदान की जानी चाहिए।

कार्ड धारक/दावेदार:

यथा दिनांक को हस्ताक्षरित:

(माह/दिन/वर्ष)

शाखा प्रभारी के हस्ताक्षर एवं मुहर

प्रस्तुत किए जाने वाले दस्तावेज़ (लागू होने वाले दस्तावेज़ पर निशान लगाएँ)

- अनुलग्नक दावा प्रपत्र
- खरीद बिल की प्रति।
- यदि कार्ड गुम हो तो कार्ड की प्रति/बैंक से घोषणा।
- एफआईआर/पुलिस सूचना की प्रति
- नुकसान के विवरण के लिए ग्राहक घोषणा।
- लेनदेन के बारे में बैंक से पुष्टि और बैंक रिकॉर्ड से कार्ड नंबर।